



# BILANCIO SOCIALE

**ANNO 2022**

*Le tre regole di lavoro:*

*1. Esci dalla confusione, trova semplicità.*

*2. Dalla discordia, trova armonia.*

*3. Nel pieno delle difficoltà risiede l'occasione favorevole.*

*Albert Einstein*



Con Solidarietà CONSOL  
soc. coop. sociale

**Con Solidarietà CONSOL SOC. COOP. SOCIALE**  
**Via Padre Ugo Frasca snc, Chieti**  
**CF e PIVA 01777640697**

## Sommario

<b>1. <u>PREMESSA/INTRODUZIONE</u></b>	<b>3</b>
<b>2. <u>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</u></b>	<b>4</b>
<b>3. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</u></b>	<b>5</b>
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	5
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE	7
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	7
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	9
CONTESTO DI RIFERIMENTO	10
<b>4. <u>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</u></b>	<b>11</b>
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA	11
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	11
DATI AMMINISTRATORI – CDA:	11
DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA:	12
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	12
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	12
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO	12
PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ (ULTIMI 3 ANNI):	12
<b>MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER</b>	<b>13</b>
<b>5. <u>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</u></b>	<b>13</b>
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	13
<i>OCCUPAZIONI/CESSAZIONI</i>	13
<i>ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI</i>	15
<b>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>17</b>
<i>PERSONALE PER INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE</i>	17
<i>COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ AZIENDALE</i> DA INSERIRE ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
<b>CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI</b>	<b>18</b>
<i>TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ</i>	18
<b>RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE</b>	<b>19</b>
<b>6. <u>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</u></b>	<b>20</b>
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO	20
<b>7. <u>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</u></b>	<b>23</b>
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	23

<i>RICAVI E PROVENIENTI</i>	23
<i>PATRIMONIO</i>	24
<i>CONTO ECONOMICO</i>	24
<i>VALORE DELLA PRODUZIONE</i>	24
<i>COSTO DEL LAVORO</i>	24
<b><i>CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI</i></b>	<b>24</b>
<i>FONTI DELLE ENTRATE 2022</i>	24
<i>INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2022</i>	25

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è un documento con cui un'organizzazione dà conto ai propri interlocutori (stakeholder) dei risultati, degli effetti e delle ricadute generate con la propria attività. I tradizionali documenti contabili, quelli di rendicontazione e di reporting sono generalmente rivolti agli "addetti ai lavori" e difficilmente forniscono una lettura semplice e immediata delle attività di un'organizzazione. Di qui lo spazio per il bilancio sociale che ha l'obiettivo di raccontare e condividere i risultati ottenuti e gli effetti prodotti nella maniera più chiara possibile non solo dal punto di vista economico-contabile, infatti rispetto al bilancio di esercizio aggiunge altre valutazioni di carattere sociale e ambientale. Con questo documento si intende fornire una fotografia degli impatti sociali, economici e ambientali di CONSOL al 2022: una sintesi, in linguaggio non tecnico, delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali. Rappresenta la posa della prima pietra lungo un percorso che si rinnoverà ogni anno e che sempre più cercherà di aderire alle esigenze dei diversi stakeholder, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione da implementare costantemente, con il fine essenziale del miglioramento del servizio offerto. Per fare questo è indispensabile l'individuazione di indicatori significativi. Individuazione iniziata con questa prima edizione del bilancio ma che andrà completata nelle edizioni future, anche in base ai riscontri ricevuti da parte degli stakeholder coinvolti. I principi alla base del bilancio sociale sono:

- neutralità delle informazioni che devono essere imparziali e indipendenti;
- coerenza con gli altri documenti di indirizzo e politica aziendale;
- trasparenza affinché i destinatari possano comprendere il procedimento logico e le informazioni contenute nel bilancio sociale;
- inclusione di tutti gli stakeholder identificati.

Il principale obiettivo è consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di comprendere e valutare gli effetti dell'azione di CONSOL, affinché possano formulare un proprio giudizio su come l'Azienda interpreta realizza il suo mandato e la sua mission, con le risorse di cui dispone. Per questo è necessario:

- informare in maniera chiara sulla coerenza fra gli obiettivi programmati e gli effetti sociali e ambientali prodotti;
- costruire, grazie a una trasparenza sostanziale, un rapporto di fiducia reciproca con i diversi stakeholder;
- fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle prestazioni dell'Azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività aziendale per migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze degli stakeholder. E, in pratica, di: dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento dell'ente e della loro declinazione nelle scelte, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2022, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce. Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), CONSOL ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di CONSOL. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. CONSOL dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività;
- Sito internet;
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa;
- Relazione sulla Gestione;

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	CON SOLIDARIETA' CONSOL Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	01777640697
<b>Partita IVA</b>	01777640697
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PADRE UGO FRASCA, SNC, SCALA C INTERNO C1 - 66100 - CHIETI (CH) - CHIETI (CH)

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nel territorio delle regioni Abruzzo e Molise.

#### Valori e finalità perseguite

La cooperativa, conformemente alla Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico ai sensi dell'art.1 lettera a) della legge 381/1991.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa oltre al rapporto sociale un rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità

e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'art. 1, lettera a) della Legge n. 381/1991 e succ. mod. e int., e nello specifico:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- f) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

A titolo esemplificativo, e non esaustivo, la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- 1) servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi;
- 2) servizi di assistenza socio sanitaria domiciliare agli anziani, volti al mantenimento e il reinserimento dell'anziano nel normale ambiente di vita, anche all'interno di strutture residenziali;
- 3) servizi di assistenza socio sanitaria ed educativa domiciliare ai disabili anche all'interno di strutture residenziali;
- 4) servizi di assistenza socio sanitaria ed educativa alle persone con patologie psichiatriche sia in ambito domiciliare che in strutture residenziali riabilitative, case famiglia, comunità terapeutiche, strutture protette o semi-protette, centri diurni o semiresidenziali;
- 5) servizi socio sanitari ed educativi a favore di tossicodipendenti o con doppia diagnosi;
- 6) servizi sociali per minori sia in ambito domiciliare che in strutture residenziali riabilitative, case famiglia, centri diurni o semiresidenziali;
- 7) servizi ad alta integrazione socio sanitaria, quale ad esempio l'assistenza domiciliare integrata - cure domiciliari;



- 8) servizi di assistenza in soggiorni estivi e colonie a favore di minori, anziani, disabili, malati mentali;
- 9) servizi di tutoraggio psicologico e sociale ai soggetti svantaggiati inseriti all'interno delle cooperative tipo b;
- 10) organizzazione e svolgimento di ricerche e studi interni riguardanti anziani, disabili, tossicodipendenti, minori e malati mentali;
- 11) servizi di consultorio e consulenza familiare (supporto di contributi socio-psicologici per gruppi familiari con problemi di devianza, marginalità, handicaps psichici e fisici);
- 12) servizi finalizzati allo svolgimento di interventi socio-psico-pedagogici negli istituti scolastici in collaborazione con il personale docente e non docente;
- 13) servizi di assistenza scolastica specialistica all'interno di istituti scolastici;
- 14) servizi di segretariato sociale, segretariato sociale professionale, servizio sociale professionale;
- 15) servizi di assistenza, tutoraggio e ludico-ricreativi in centri e strutture per minori (centri di aggregazione giovanile);
- 16) servizi di accoglienza, tutoraggio, mediazione interculturale rivolti a immigrati, richiedenti asilo, minori non accompagnati, anche in strutture di tipo residenziale;
- 17) prestazioni infermieristiche e riabilitative a soggetti pubblici e privati; servizi sociali e sanitari in strutture residenziali deputate all'assistenza sociale e socio-sanitaria quali case albergo, case di riposo, residenze sanitarie assistenziali, case famiglia;
- 18) servizi di assistenza infermieristica e fisioterapica, servizi socio-sanitari all'interno di strutture ospedaliere pubbliche e private;
- 19) servizi alle persone, anche svantaggiate, presso case famiglia, centri socio educativi, strutture sanitarie;
- 20) servizi domiciliari di assistenza, sostegno, riabilitazione da fornirsi presso famiglie, scuole, centri educativi, strutture pubbliche e private e di accoglienza;
- 21) servizi di assistenza al trasporto di minori, anziani e disabili;
- 22) servizi di tutoraggio educativo e di orientamento al lavoro, rivolti in particolare a soggetti in condizione di svantaggio sociale;
- 23) la programmazione e gestione di iniziative di tipo educativo e formativo quali: conferenze, seminari, corsi di formazione e aggiornamento professionale, attività di orientamento, stage, realizzazione di pacchetti di autoapprendimento in modalità FAD, eventi formativi ECM (Educazione Continua in Medicina), audiovisivi, sussidi didattici, rivolti ai propri soci;
- 24) attività finalizzata all'integrazione socio-educativa di persone che vivono situazioni di marginalità, come i migranti;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### Reti associative:

Denominazione	Anno
Federsolidarietà	1997
Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale GINO MATTARELLI	1999
CGM Finance	2004
Compagnia delle Opere	2015
Confcooperative	1997

## Storia dell'organizzazione

La cooperativa CON SOLIDARIEATA' CONSOL fu costituita nel 1996 su spinta dell'allora Presidente di Confcooperative Abruzzo, il Dott. Gian Filippo Carboni, con la forma giuridica di Consorzio di cooperative sociali e con la denominazione di CONSORZIO SOLIDARIETA' CONSOL. Inizialmente raccolse 8 cooperative sociali presenti sul territorio della provincia di Chieti, tutte molto fragili e accomunate dalla volontà di fare rete e di elaborare strategie

condivise per acquisire forza e rilevanza territoriale. La scelta di fondo, che animò il Consorzio ai suoi inizi, fu quella di unire tante piccole realtà creando una rete territoriale, piuttosto che ingigantire realtà localmente isolate: i primi anni di vita del Consorzio CONSOL, furono caratterizzati da notevoli difficoltà operative, ma la condivisione di valori e prospettive portò le consociate ad elaborare un progetto unitario di coesione e sviluppo. La forma giuridica e la denominazione attuali derivano da un'operazione di scissione societaria che ha avuto luogo a partire dal 2020 unitamente ad importanti modifiche sull'assetto organizzativo.

L'operazione di scissione societaria, che si è compiuta ad aprile 2022, ha avuto la finalità di distinguere giuridicamente e praticamente le attività "consortili" dalle attività di tipo "cooperativo", legate cioè alla gestione in forma diretta di servizi socio-sanitari ed educativi. Nello specifico la società "CONSORZIO SOLIDARIETÀ CON.SOL SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE" (società "scissa") ha modificato la propria denominazione in "CON SOLIDARIETÀ CONSOL Società Cooperativa Sociale, in breve "CONSOL COOPERATIVA", contestualmente è stata costituita una nuova società (società "beneficiaria") denominata CONSORZIO SOLIDARIETÀ CONSOL SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE", in breve "CONSOL CONSORZIO SOCIALE.

Con tale operazione sono stati trasferiti dalla società "scissa" alla società "beneficiaria" tutti i beni patrimoniali e i rapporti giuridici indicati nell'atto di scissione e, principalmente, le attività afferenti al settore "formazione" e i contratti relativi agli appalti gestiti dalle cooperative consorziate. La cooperativa CONSOL è dunque una realtà che, da venticinque anni, progetta, coordina ed eroga SERVIZI SOCIO- ASSISTENZIALI, EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI PER LO SVILUPPO DELLE COMUNITA' LOCALI, sperimentando modelli operativi innovativi ed intervenendo nell'erogazione diretta dei servizi.

### Contesto di riferimento

All'interno dell'economia sociale in Italia si muovono quasi 380.000 organizzazioni, per un valore aggiunto complessivo di oltre 49 miliardi di euro (51,8 miliardi includendo anche le controllate dei gruppi cooperativi). I dati emergono dal rapporto Euricse-Istat sull'economia sociale, presentato a maggio del 2022. A quanto emerge dallo studio, il numero degli addetti raggiunge i 1,52 milioni (1,58 milioni comprese le controllate) e più di 5,5 milioni di volontari. I dipendenti sono in maggioranza donne (57,2%), in media con un livello di istruzione superiore dei colleghi che lavorano nelle imprese tradizionali. Le organizzazioni del sociale operano principalmente negli ambiti delle attività artistiche, sportive e di intrattenimento (37%). I settori più rilevanti dal punto di vista economico e dell'occupazione sono quelli dell'istruzione (circa 60% di addetti e valore aggiunto), della sanità e dell'assistenza sociale (35,9% del valore aggiunto e 45,1% degli addetti). Tre organizzazioni su quattro sono costituite in forma di associazione, ma le cooperative impiegano oltre i 3/4 degli addetti e contribuiscono al 60% del valore aggiunto totale. La Lombardia ha una maggiore concentrazione di organizzazioni dell'economia sociale, oltre il 15% di tutto il Paese con il 22% del valore aggiunto. In seconda posizione in termini economici c'è l'Emilia-Romagna, con l'8% delle organizzazioni e il 15% del valore aggiunto. Comportamento della Concorrenza. Nel corso del 2022 non sono emersi atteggiamenti particolarmente aggressivi da parte di imprese sociali concorrenti presenti sul territorio regionale ed extraregionali soprattutto in relazione alla partecipazione a gare d'appalto. Ciononostante, la Cooperativa CONSOL, tramite il Consorzio CONSOL, ha mantenuto gli affidamenti relativi ai servizi

sociali gestiti per conto dell'ECAD 12 "Unione Montana Comuni del Sangro" e dell'Unione Montana Maiella Orientale Verde Aventino. Si è registrato altresì il venir meno di alleanze storiche soprattutto in relazione alla gestione dei servizi sanitari a causa di procedimenti penali che hanno colpito alcuni amministratori di cooperative partner.

#### Clima sociale, politico e sindacale.

Dall'atto della scissione, i soci persone giuridiche hanno progressivamente avviato un percorso finalizzato all'uscita dalla compagine sociale della cooperativa e ribadito fermamente la volontà di restare all'interno della compagine del Consorzio al fine di rafforzare la loro presenza sui territori, attraverso una struttura comune.

Contestualmente, è stato avviato l'iter finalizzato all'ingresso di soci persone fisiche.

E' stato registrato, nonostante i cambiamenti societari e organizzativi, un clima di sereno ottimismo e di collaborazione come evidenziato dall'Analisi del clima aziendale – anno 2022 e dall'Indagine sul livello di soddisfazione degli utenti – anno 2022.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
3	100,00 %	Soci cooperatori cooperative sociali
15	100,00 %	Soci cooperatori persone fisiche

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante ante persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Teodora Di Santo	Sì	femmina	58	29/07/2021	3	Presidente
Enzo Sulpizio	Sì	maschio	66	29/07/2021	3	Consigliere
Chiara Nardecchia	Sì	femmina	46	29/07/2021	3	Vice Presidente

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Come riportato dalla visura della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Chieti Pescara, tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono stati nominati con atto del 29/07/2021. La durata in carica per ognuno dei membri è di 3 esercizi.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2022 si sono svolti n. 5 Consigli di Amministrazione ai quali è stata registrata una partecipazione media di 3 membri del Consiglio di Amministrazione, n. 3 figure per il Collegio Sindacale.

#### Tipologia organo di controllo

- Presidente del Collegio Sindacale: Petrocco Gianluca, nato a Chieti (CH) il 19/04/1970 e nominato con atto del 23/05/2017. Registro revisori legali: n. GU97 del 12/12/2003 rilasciata dall'ente Ministero di Giustizia.
- Sindaco: Tamburri Anthonj, nato a Cassino (FR) il 11/05/1983 e nominato con atto del 23/05/2017. Registro revisori legali: n. 102 del 27/12/2011 rilasciata dall'ente Ministero di Giustizia.
- Sindaco: Conti Gianluigi, nato a Pescara (PE) il 19/10/1975 e nominato con atto del 23/05/2017. Registro revisori legali: n. 86 del 06/11/2009 rilasciata dall'ente Ministero di Giustizia.
- Sindaco Supplente: Sassi Ciriaco, nato a Isernia (IS) il 15/11/1974 e nominato con atto del 23/05/2017. Registro revisori legali: n. 60 del 29/07/2005 rilasciata dall'ente Ministero di Giustizia.
- Sindaco Supplente: Goffredo Taccone, nato a Cassino (FR) il 15/04/1976 e nominato con atto del 23/05/2017. Registro revisori legali: n. 86 del 06/11/2009 rilasciata dall'ente Ministero di Giustizia.

#### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ordinaria	19/06/2019	3	50,00 %	0,00
2020	Ordinaria	28/04/2020	4	59,00 %	0,00
2021	Ordinaria	29/07/2021	6	95,00 %	0,00
2022	Ordinaria	02/08/2022	2	95,00 %	0,00

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

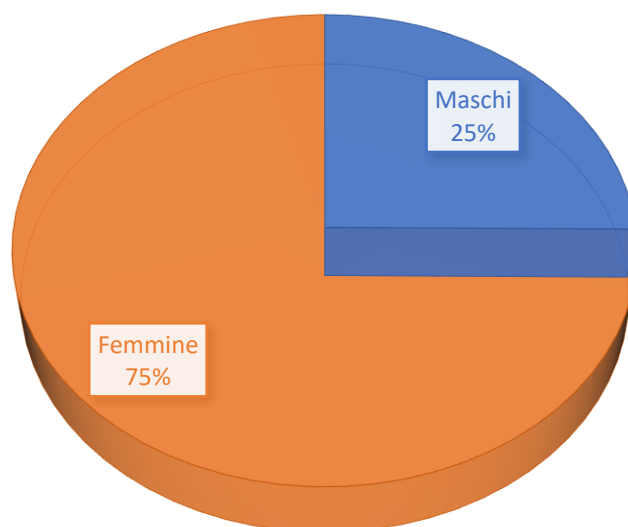
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento nel processo produttivo	4 - Co-produzione
Soci	Processo produttivo e definizione piano strategico della Cooperativa	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a scopo informativo e condivisione obiettivi	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Definizione del bisogno, del servizio e modalità di erogazione.	4 - Co-produzione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento informativo	1 - Informazione
Collettività	Partecipazione definizione attività	Co - progettazione

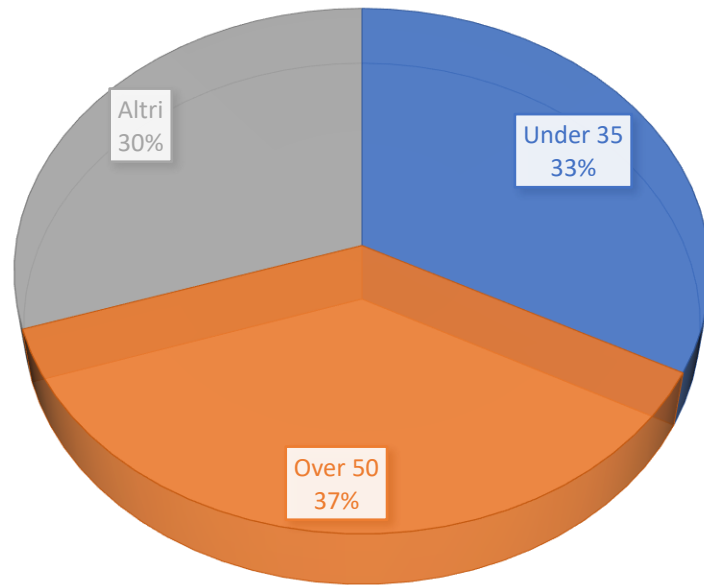
## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

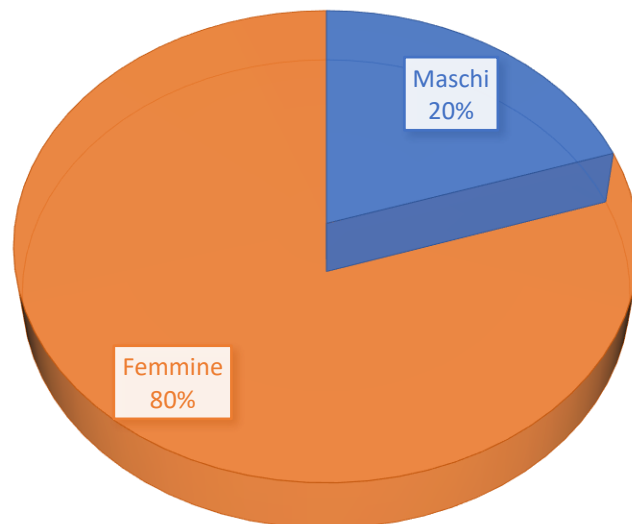
*Occupazioni/Cessazioni*

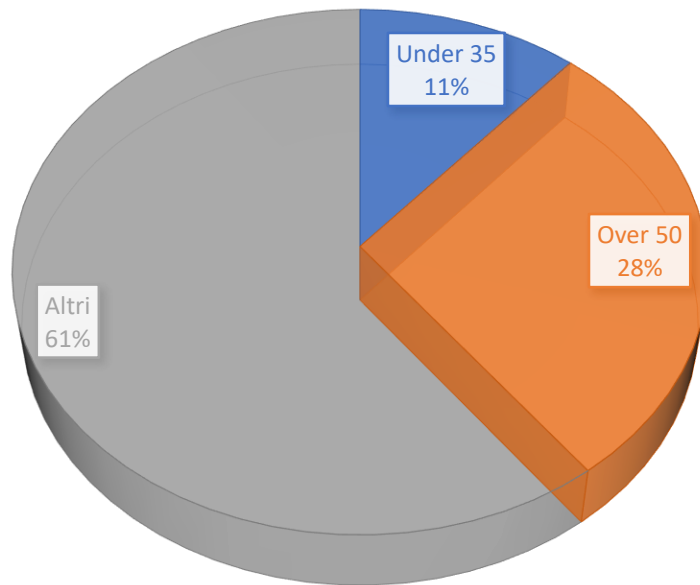
**TOTALE OCCUPAZIONI: N° 223**





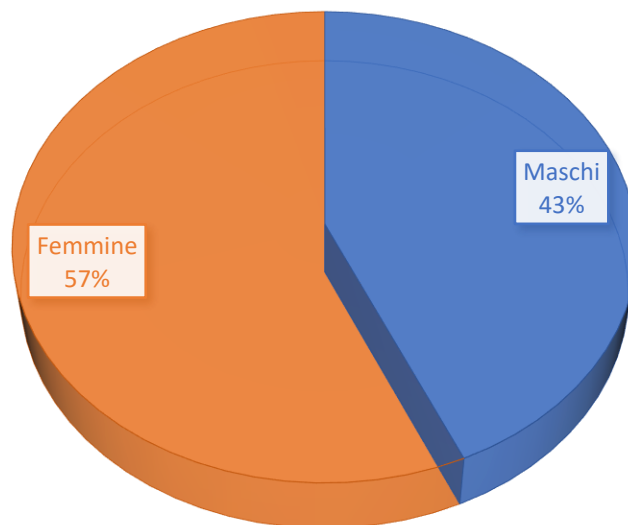
**TOTALE CESSAZIONI: N° 53**



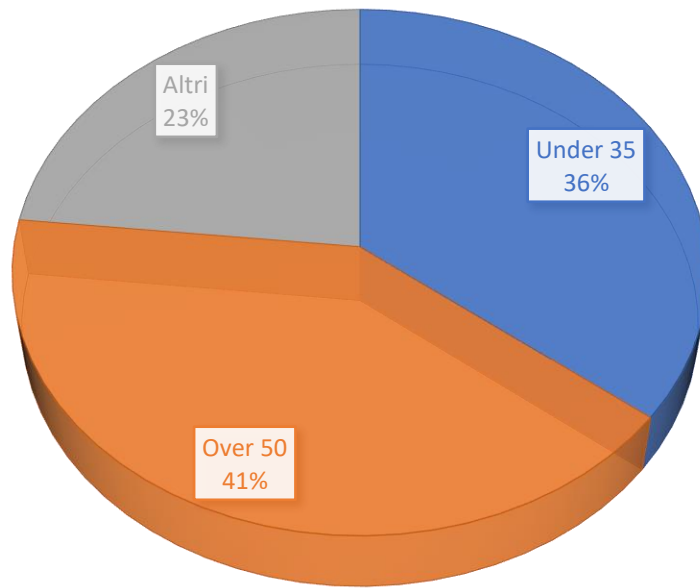


*Assunzioni/Stabilizzazioni*

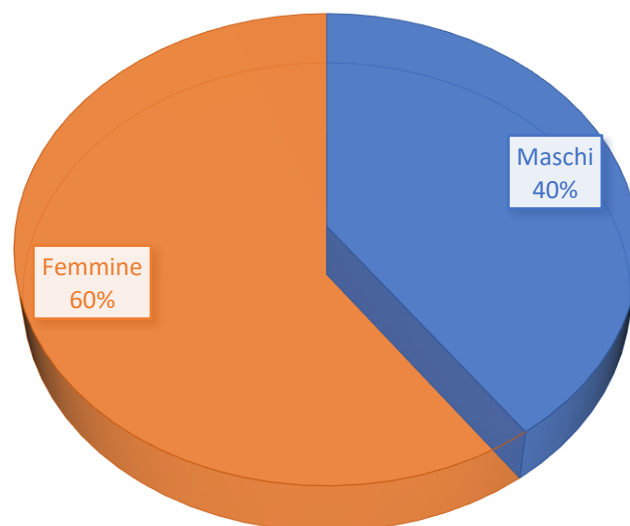
**TOTALE ASSUNZIONI: N° 90**

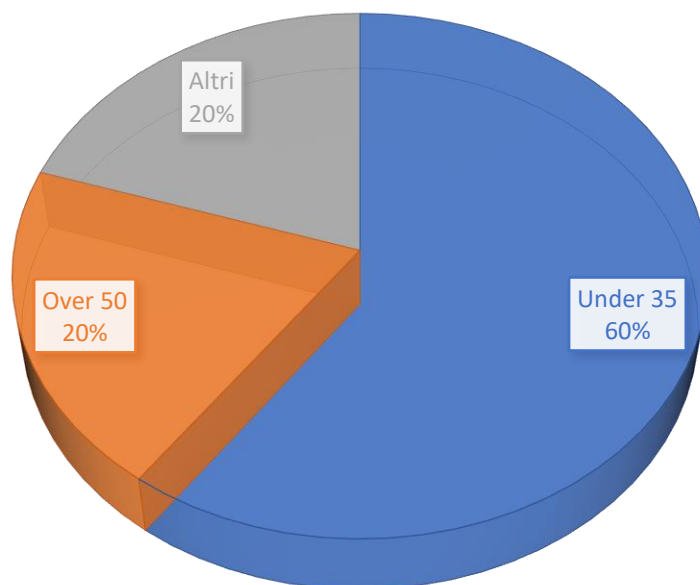






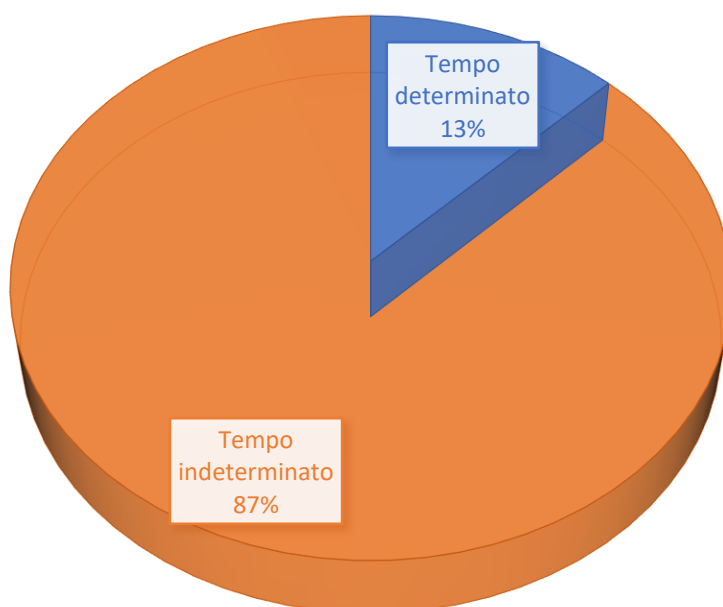
**TOTALE STABILIZZAZIONI: N° 10**

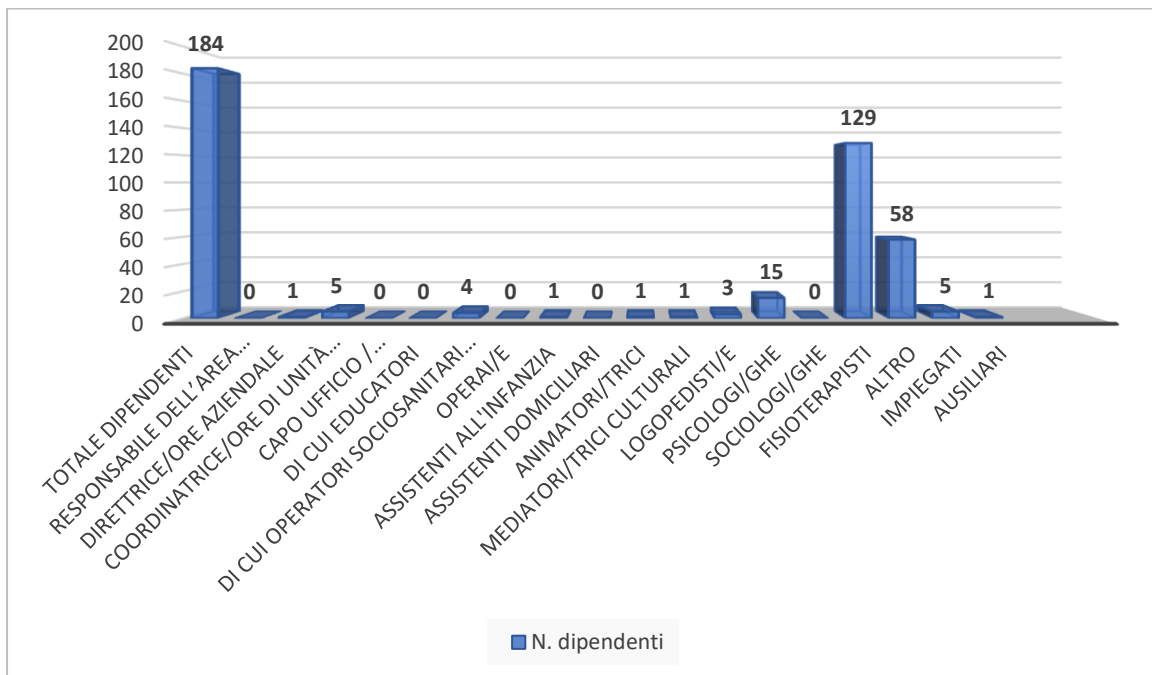
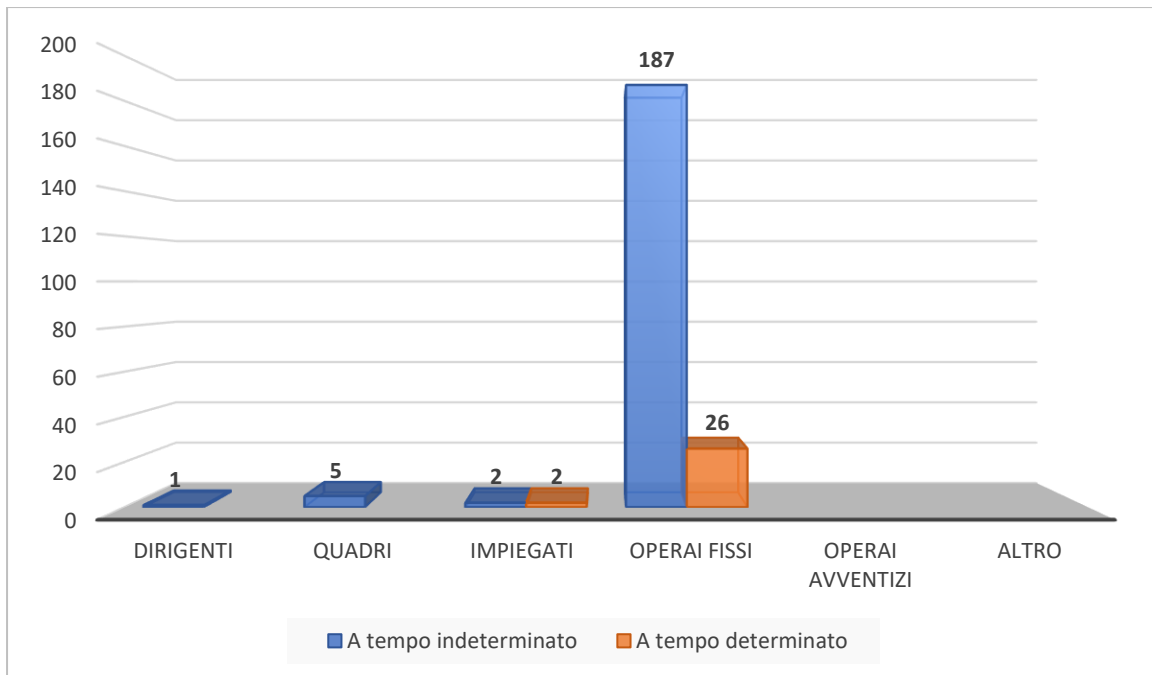




## Composizione del personale

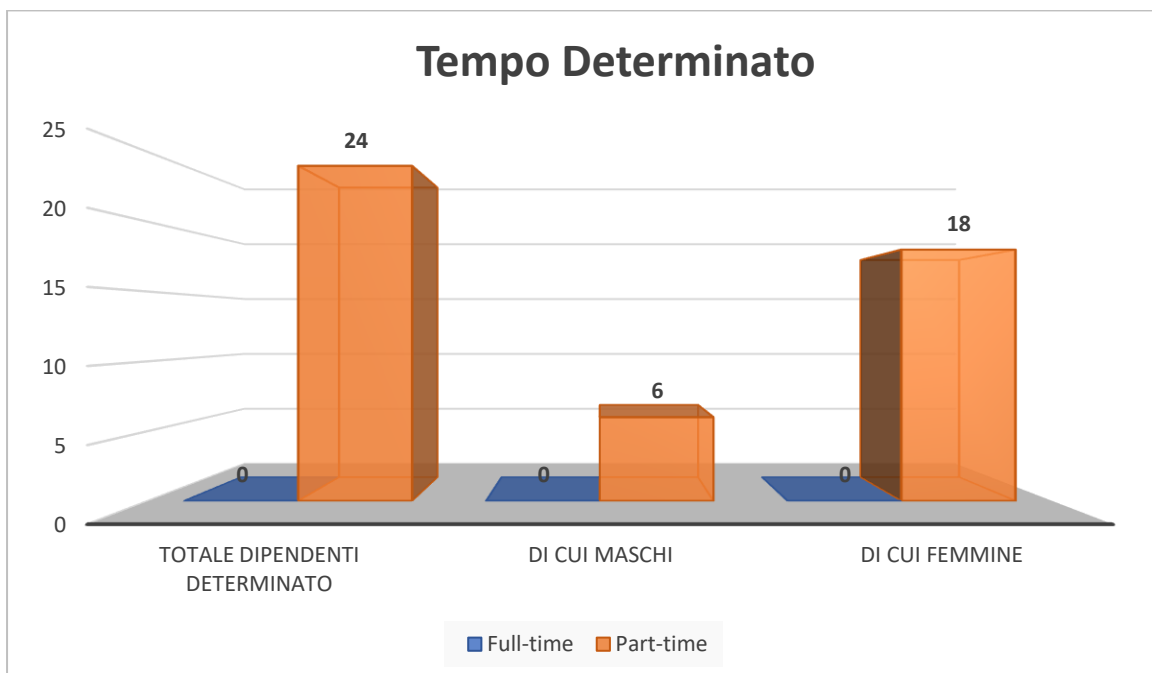
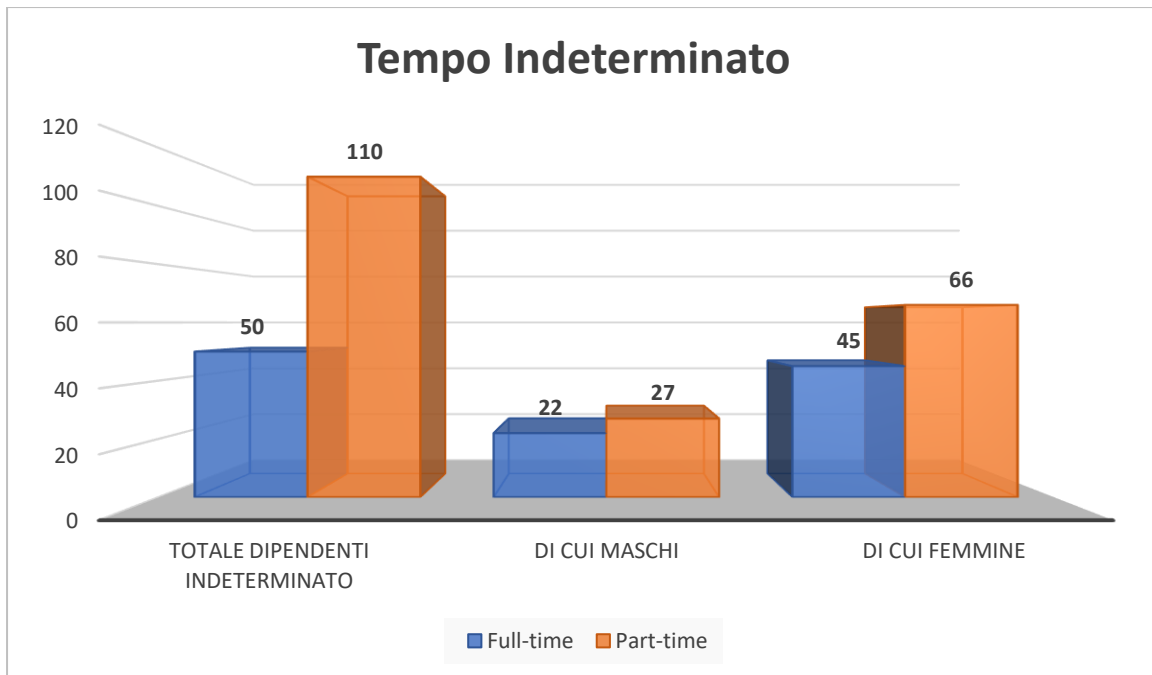
*Personale per inquadramento e tipologia contrattuale*





## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

*Tipologie contrattuali e flessibilità*



#### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione annua lorda massima, FT: € 24.249,00

Retribuzione annua lorda minima, FT: € 17.651,00

Rapporto minimo/massimo: 73

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Nella sua nuova veste di cooperativa sociale, CONSOL è stata chiamata a ridefinire i propri obiettivi strategici. Dalla fine del 2021, è stato avviato un percorso di studio e riflessione sulla costruzione del nuovo profilo identitario. E' stato elaborato, con l'aiuto di consulenti esperti, **un patto trasformativo**, i cui punti cardine sono riassumibili come segue:

#### I PRECETTI ORGANIZZATIVI (2)

#### Cooperativa

Tutti coloro che lavorano nella **ConSol Cooperativa Sociale** sono impegnati al rispetto e implementazione delle seguenti **5 regole di comportamento**:

1. **Ascolto** – I comportamenti aziendali sono fondati sull'ascolto dell'altro
2. **Cura** – Chi lavora nel e per la Cooperativa riceve sostegno nei momenti di difficoltà
3. **Premialità** – Il dipendente e il dirigente che raggiunge i risultati annuali assegnati riceve un premio
4. **Collegialità** – La valutazione delle competenze e attitudini, così come delle performance in itinere e finali, sono un atto collegiale
5. **Imprenditività** – Ogni persona che lavora nella Cooperativa è consapevole che ogni responsabilità implica una libertà, e viceversa.

#### ConSol Cooperativa Sociale

**SCOPO** – **ConSol Cooperativa Sociale** "lavora con le persone per la persona".

**MISSIONE** - **ConSol Cooperativa Sociale** sviluppa e eroga interventi di welfare territoriale di qualità eccellente nei settori dei servizi

- SOCIO-ASSISTENZIALI,
- EDUCATIVI,
- SOCIO-SANITARI,

attraverso la gestione diretta o affidamenti da parte degli Enti Locali.

#### LA NOSTRA AZIONE – Obiettivi organizzativi

#### Cooperativa

1. Strutturare un processo di **ascolto interno** fondato su momenti di confronto regolari e un'analisi del clima aziendale annuale
2. Destinare ogni anno una % del fatturato per lo sviluppo di un **welfare aziendale generativo**, cioè capace di integrare salute, cultura, ambiente
3. Strutturare un processo di identificazione degli **obiettivi annuali per ciascun ruolo** e un meccanismo connesso di premialità, economiche e non (Formazione, Socialità, ecc.)
4. Progettare e testare un sistema di **valutazione interna delle competenze\attitudini e delle performance** che sia trasparente e collegiale
5. Promuovere la **cultura dell'imprenditività** all'interno dell'organizzazione attraverso una specifica formazione sul vero senso del meccanismo di «delega e controllo» e costruendo spazi di proposta e innovazione a disposizione di chi lavora «in e per».

#### LA NOSTRA AZIONE – Servizi esterni

#### Cooperativa

La tabella che segue riassume le attività che **ConSol Cooperativa Sociale** intende sviluppare nei prossimi mesi e anni per rispondere ai bisogni e desideri dei suoi beneficiari esterni, in continuità con i suoi 3 specifici ambiti di servizio:

1. **SOCIO-ASSISTENZIALI**
2. **EDUCATIVI**
3. **SOCIO-SANITARI**

#### PRIORITA' (6 – 12 MESI)

#### Cooperativa

- **Rilancio dell'assetto organizzativo sulla base del nuovo organigramma;**
- **Miglioramento dei processi/digitalizzazione/controllo di gestione;**
- **Promozione della campagna soci.**

## Output attività (cosa abbiamo fatto nel 2022)



### ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - ADI PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE

€ 1.452.180



€ 3.136.800



### UNIONE MONTANA COMUNI DEL SANGRO

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI  
SEGRETARIATO SOCIALE  
SPORTELLO INFORMAGIOVANI  
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE  
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA  
CENTRO ASCOLTO  
SERVIZIO INTEGRATIVO ALLA PRIMA  
INFANZIA  
ADE - SOGGETTI DISABILI

€ 890.959



Con Solidarietà CONSOL  
soc. coop. sociale



**UNIONE MONTANA MAIELLA ORIENTALE  
VERDE AVENTINO**

**SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE  
SEGRETARIATO SOCIALE  
ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA  
ADA - ADI**

**€ 50.338**



Con Solidarietà CONSOL  
soc. coop. sociale



**AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 11 -  
VENAFRO**

**TRASPORTO, HCP, ADE, ADD, PROGETTO  
ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA  
COMUNICAZIONE DEGLI ALUNNI,  
SERVIZIO DI SOSTEGNO SOCIO  
EDUCATIVO SCOLASTICO, SERVIZIO DI  
SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ)**

**€ 349.086**

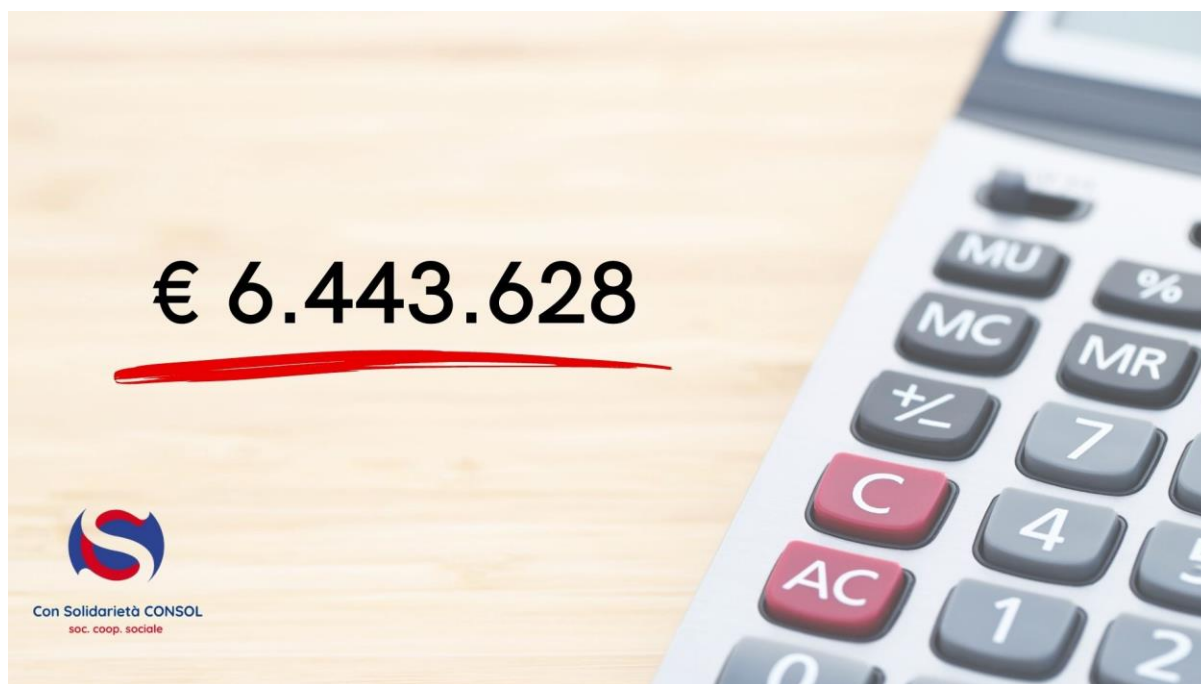


Con Solidarietà CONSOL  
soc. coop. sociale

-  SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE RIVOLTO A PRIVATI (COMUNI MOLISANI) € 28.395
-  ISTITUZIONE VESTINA - ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE € 29.388
-  MEDIAZIONE CULTURALE COMUNE DI ORSOGNA - € 11.712
-  FATTURATO HCP COMUNE DI GUARDIAGRELE (SERVIZIO GESTITO DA LUGLIO 2022) € 10.658
-  COMUNITÀ MONTANA DEL GRAN SASSO - € 217.097



## FATTURATO COMPLESSIVO 2022



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

*Ricavi e provenienti*



	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.493.311,00 €	7.888.316,00 €	8.377.494,50 €
Ricavi da Privati	102.702,00 €	382.962,00 €	222.048,96 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.847.615,00 €	0,00 €	8.614,00 €
Ricavi da altri	20.076,00 €	65.287,00 €	64.616,02 €

#### *Patrimonio*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	59.691,00 €	60.612,00 €	178.171,80 €
Totale riserve	1.008.757,00 €	989.567,00 €	1.104.938,11 €
Utile/perdita dell'esercizio	-25.185,00 €	156.419,00 €	(115.371,90) €
Totale Patrimonio netto	1.043.263,00 €	1.206.598,00 €	1.167.738,01 €

#### *Conto economico*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	-25.185,00 €	156.419,00 €	(115.371,90) €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-30.614,00 €	112.274,00 €	(4.873,90) €

#### *Valore della produzione*

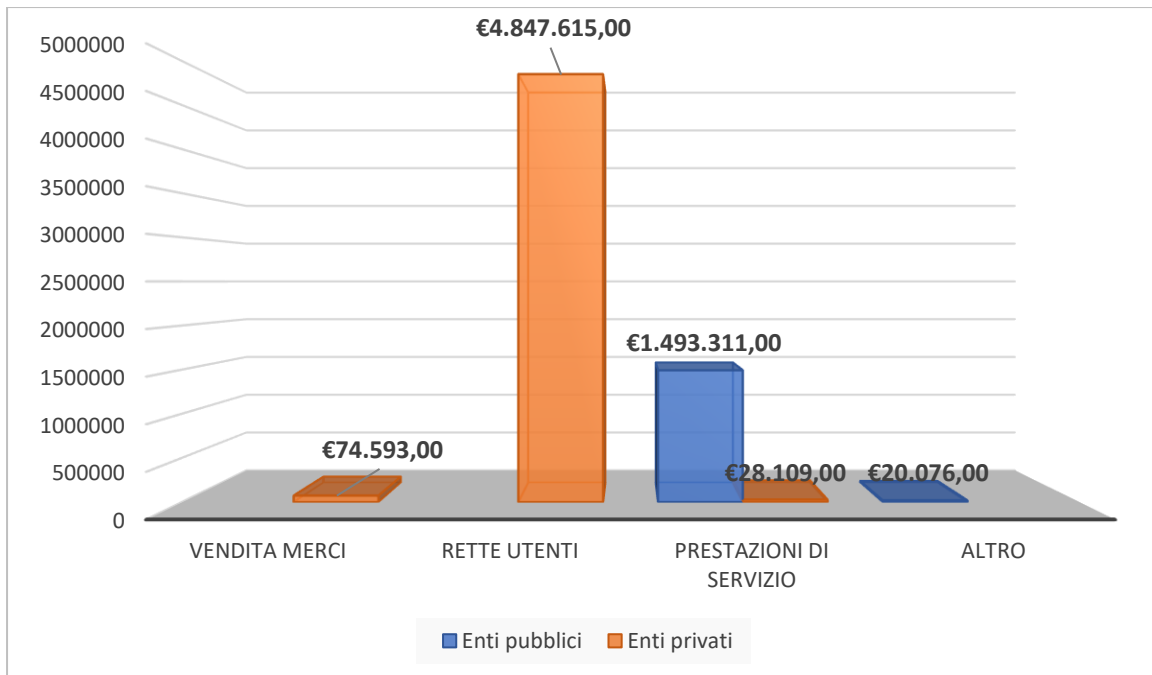
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione	6.593.765,00 €	8.336.565,00 €	8.672.773,48 €

#### *Costo del lavoro*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.212.988,00 €	3.822.172,00 €	3.591.946,03 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	84.418,00 €	2.941.592,00 €	4.822.059,50 €
Peso su totale valore di produzione	65,17%	81,00 %	97,00 %

#### **Capacità di diversificare i committenti**

#### *Fonti delle entrate 2022*



*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022*

